

Stichwortverzeichnis

A

Abmahnung 87
Agendasetting 102, 121
Amazon 68, 71
Animation 160, 183
App 175
Appell **51**, 114
Artikel 21, 137
Ausstellung 72, 143

B

Balanced Scorecard 125
Banner 26, 33, 34, 159
Basismedien 24, 25, 29, 65
Bayer 74
Beschwerdemanagement
51, **55**, 71, 177
Bewegtbild 35, 39, 42, 56,
158, 179, 183
Blog 33, 87, 140, 147, 154,
163, 183
Brief 10, 33, 34, 97, 109
Bründl 171

C

Caritas 96
Chat 28, 184
Corporate Communications
145
Corporate Social Responsibility 47, 54, **73**, 150, 184

D

Dialogkommunikation 34,
49, **79**, 146, 167
Digitale Basismedien 24
Direktmarketing 36
Distributed Conversations
35, 96, 170, 185
Druckmedien 23

E

E-Commerce, E-Democracy
und E-Government 25,
26, 29, 34, 40, 73
Empfehlung 10, 98
Endgerätewechsel 32
Erdal-Kwak 10
Evaluation 40, 41, 58, 88,
119, **129**
Event 36, 96, 141

F

Facebook 27, 28, 33, 50,
65, 74, 91, 159, 167, 178
FC Bayern 91

G

Gegendarstellung 21
Genre 21, 26, 33, 47, 103
Gewinnspiel 51, 62, 68,
145, 156, 166
Groschwitz 143

- Guerilla-Marketing 40, 185
Gutschein 47, 71
- I
- Information 49, 81, 114,
164, 167
Infotainment 61
Instrumentalmedien 22, 23,
87, 92, 99, 105, 122,
150, 185
Integrierte Kommunikation
37, 75, 95, 185
Interview 139, 164
Issues Management 99,
186
- J
- Jakubetz 16
Jodeleit 169
- K
- Kampagne 34
Kennzahlen 119
Kombinationsformen 30
Kommunikationsformen
27
Konvergenz 20, 42, 186
Konzept **93**, 180
Krisen-PR 35, 71, 85
Kritiker 70, 177
Kundenbrief 10
Kundenmagazin 104, 145,
150, 175
- L
- Leitmedium 101
Live-Medien 23, 92, 110, 141
Location-based Services 177
Lufthansa 91, 156
- M
- Markierung 31, 113, 122, 126,
186
Media-Mix 36, 43, 186
Medien dritter Ordnung 30
Medien zweiter Ordnung 29
Medieneinheiten 19
Medienkombination 104
Medienresonanzanalyse 99,
120, 186
Medienwechsel 20, 31, 82,
98, 104, 126, 186
Mehrwert 24, 39, **45**, 69,
104, 114, 147, 176, 187
Messe 142, 151, 152
Mitarbeiterzeitung 24
Monitoring 99, 124, 149, 187
Moorhuhn 61
Multimedia 36
- N
- Newsletter 81, 115, 156
- O
- Offline-Medien 22, 24, 187
Old Spice 159
Online-Medien 110, 187
Online-Pressekonferenz 151
Online-Publikation 157
Organisation 41, 75

- P
Plakat 20, 104, 109, 157
Podcast 150, 158, 187
Postkarte 11, 37
Preisrätsel 11, 47, 145
Pressekonferenz 36, 141
Pressemitteilung 21, 23, 114, **135**, 154
Presseportal 155
Produktproben 69, 164, 166
- Q
QR-Code 137, 146, 188
- R
Radio 33, 92, 101, 105
Reclam-Verlag 29
Redundanz 50, 188
Reputation 94, 119, 155, 167, 188
Roche 57, 64
RSS-Feed 59, 150, **152**, 165, 188
- S
Sammelbilder 10
Service 55
Smartphone 175
Social Media 86, 142, 149, 153, 163, 168, 175, 189
Social Media-Guidelines 65, 147
Social Media-Release 149, 153
Soziale Netzwerke 20, 32, 63, 69, 83, 123, **165**
- Sponsoring 91
Starbucks 72
Steinmetzer 160
Suchmaschinen 89, 104
SWOT-Analyse 94, 99
- T
Tag der offenen Tür 103
Telefon 34, 37, 59
Textsorte 21
Tipp-Ex 159
Transparenz 52, 80
TV 36, 92, 101, 105, 140
Twitter 27, 29, 65, 82, 147, 171, 189
- U
Übergabe 34, 50, 115, 122
UNICEF 115
Unterhaltung 46, 61
- W
Webmonitoring 150
Welt Kompakt 72, 137
Wettbewerb 72
White Paper 137
Wikipedia 52, 61, 149
- Z
Zeitung 11, 17, 24, 92, 101, **107**, 176
Ziel- und Instrumentalmedien 22, 23, 62, 65, 92, 98, 103, 119, 190